

ПРОЦЕДУРА ЗАМЕНЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕЙ ПРОИЗВОДСТВА ARISTON THERMO GROUP, КОТОРЫЕ НАХОДЯТСЯ НА ГАРАНТИИ И НЕ ПОДЛЕЖАТ РЕМОНТУ, ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ

1. Замена электрических водонагревателей, которые находятся на гарантии и не подлежат ремонту, производится на основании условий, оговоренных в гарантийном талоне к изделию
2. Покупатель обязан проверить наличие и правильность заполнения нижеперечисленных оригинальных документов:
 - Кассовый чек (для ООО) либо товарный (для ЧП) на водонагреватель (ОБРАЗЕЦ 1)
 - Заполненный гарантийный талон (ОБРАЗЕЦ 2)
 - Отчет с заключением о замене водонагревателя, подготовленный сервисным центром, имеющим авторизацию АРИСТОН ТЕРМО УКРАИНА с наклеенной на него матрикулой, снятой с заменяемого водонагревателя (ОБРАЗЕЦ 3)
 - Заявление на имя Продавца водонагревателя, написанное от руки (ОБРАЗЕЦ 4)
 - Для водонагревателей, приобретенных более 24 месяцев назад: документ, подтверждающий замену магниевого анода - акт технического обслуживания сервисным центром, либо кассовый (товарный) чек на приобретение магниевого анода (ОБРАЗЕЦ 5)
 - Для водонагревателей, приобретенных в кредит вместо кассового (товарного) чека, предоставляется копия кредитного договора. ВНИМАНИЕ: в этом случае заявление должно быть подписано лицом-участником кредитного договора, а отчет с заключением сервисного центра о замене водонагревателя должен также быть выписан на имя лица-участника кредитного договора
3. Водонагреватель должен быть в собранном виде и в полной комплектации, которая указана в инструкции к водонагревателю
4. Покупатель должен вернуть Продавцу:
 - Водонагреватель в полной комплектации
 - Оригиналы указанных в пункте 1 документов (кредитный договор должен быть предоставлен в копии)

Водонагреватель должен быть упакован в любую картонную упаковку (включая оригинальную).

Оригиналы документов должны быть помещены в середину картонной упаковки с водонагревателем и наклеены в пластиковом файле непосредственно на водонагреватель

На картонную упаковку с водонагревателем и оригиналами документов, находящимися внутри картонной упаковки, приклеивается ксерокопия отчета сервисного центра на замену настоящего водонагревателя (пункт 1)

5. В случае возникновения вопросов, не оговоренных в настоящей процедуре, Покупатель должен обратиться в отдел сервиса АРИСТОН ТЕРМО УКРАИНА

Образцы документов с их правильным заполнением прилагаются

Директор ООО «АРИСТОН ТЕРМО УКРАИНА»

Ветров Ю.Б.